

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA NA DALJINU

Popunjavanje prodavac			
Naziv:	Brands Collection d.o.o. (DDG Fashion)	Adresa:	Štipska 14, 24000 Subotica
Kontakt telefon:	+381648124974	E-adresa:	webshop@fashionddg.rs
Popunjavanje kupac			
Ime i prezime kupca:		Broj porudžbine:	
Adresa kupca:		Šifra artikla (sa računa):	
Broj lične karte kupca:		Cena artikla (sa računa):	
Kontakt telefon:		Broj računa:	
Datum prijema robe:		Datum kupovine:	
Razlozi za odustanak od ugovora (nije neophodno popunjavati):			
Ovom izjavom obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji robe i želim da izvršim:			
1. Zamenu artikla za sledeći artikal: _____ u veličini _____ u boji _____. 2. Povrat sredstava izvršiti uplatom na tekući račun _____ kod banke _____.			
_____ Potpis kupca		_____ Datum popunjavanja obrasca	
Napomena: U skladu sa članom 28. Zakona o zaštiti potrošača, kupac ima pravo na odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana od dana kada je roba dospela u državinu kupca i od dana kad mu je dostavljen obrazac za odustanak. Kupac je na osnovu člana 35. Zakona o zaštiti potrošača dužan da vrati robu trgovcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema robe. Roba koju kupac želi da vrati mora biti u ispravnom stanju, nekorišćena, nepohabana i da poseduje originalnu etiketu. Kupac snosi direktne troškove vraćanja robe prodavcu, izuzev u slučaju isporuke neispravnog/pogrešnog artikla. Potpisivanjem ovog obrasca kupac izjavljuje da je saglasan da mu se povrat sredstava izvrši po prijemu robe, istim sredstvom plaćanja korišćenim pri prvoj transakciji. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje iznosa ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju zbog neadekvatnog ili nepravilnog rukovanja. U skladu sa zakonom o fiskalizaciji obveznik povraćaj novca za kupljenu robu evidentira izdavanjem fiskalnog računa Promet – Refundacija pri čemu unosi Identifikaciju kupca (broj lične karte) u skladu sa Šifrnikom za identifikaciju kupaca. Ukoliko kupac u Obrascu za odustanak ne navede podatak o broju lične karte, Brands Collection d.o.o. neće biti u mogućnosti da povraćaj novca realizuje. Adresa za slanje robe i popunjenog Obrasca za odustanak od ugovora: Brands Collection d.o.o. Štipska 14, 24000 Subotica 0648124974 Obrada podataka u ovom obrascu je shodna članu 12. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Potpisom ovog obrasca kupac daje svoj pristanak na obradu podataka shodno članu 15. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Podatke koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i Brands Collection d.o.o. ih neće upotrebljavati u druge svrhe.			